

Conditions Générales de Vente

Désigner

ADEI FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au .8 boulevard Commandant Charcot Aytré 17 440. Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 17 01958 17 auprès du préfet de la région Nouvelle Aquitaine (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat).

ADEI FORMATION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Aytré, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société ADEI FORMATION
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ADEI FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société ADEI FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre ADEI FORMATION, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Conditions d'inscriptions

Les inscriptions sont enregistrées à réception du bulletin d'inscription disponible sur le site internet ou dans le catalogue ADEI FORMATION, accompagné d'un chèque d'acompte de 100 euros par stage. Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée.

ADEI FORMATION adressera au client une confirmation d'inscription.

L'inscription ne sera définitive qu'à réception de la convention de formation et/ou du contrat de formation dûment signé et revêtu du cachet commercial.

Accueil et horaires de la formation

Sauf conditions particulières, la durée journalière des formations est fixée à 7 heures, de 09h00 à 17h00 avec une pause déjeuner.

Prix, modalités de paiement et retard de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, par paiement en ligne ou par chèque à l'ordre de ADEI FORMATION. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

La facture acquittée sera adressée dès réception du paiement.

En cas de retard de paiement seront exigibles, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, toutes taxes en sus, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée à 40 euros, article L441-3.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où ADEI FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : salleve@adei17.com.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

ADEI FORMATION se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session inscrite au calendrier en cas de nombre insuffisant de participants pour le bon déroulement de la formation (le participant en est informé au plus tard 1 à 2 semaines avant le début de la formation) ou en cas de force majeure.

ADEI FORMATION est tenu à une obligation de moyens vis-à-vis de ses clients et stagiaires.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, ADEI FORMATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients (maladie, accident de l'intervenant, grèves ou conflits sociaux externes, pandémie...). Ces derniers seront informés par mail.

Organisation de la formation

Une convention de formation est conclue avec chaque client. Elle devra être retournée signée à ADEI FORMATION avant le début de la formation et revêtue du cachet commercial. Pour les inscriptions individuelles dans les locaux d'ADEI FORMATION, une convocation de stage précisant tous les renseignements pratiques sera envoyée environ 3 semaines avant le début de la formation.

Concernant l'hébergement des stagiaires, ADEI FORMATION peut se charger des réservations hôtelières ; les stagiaires régleront directement sur place à l'hôtelier les prestations fournies.

À l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux participants.

Règlement intérieur

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.



Tarifs

Les prestations de formation sont fournies au prix en vigueur au moment de l'inscription. La liste des prix figure dans le catalogue des formations accessible sur le site ADEI FORMATION ou sur simple demande. Les prix indiqués sont nets ; ils incluent l'ensemble des coûts pédagogiques et le coût du traitement de dossier. Ils ne sont pas assujettis à la TVA au titre de l'activité de formation professionnelle continue en application de l'article 261-4-4° du Code général des impôts. Les frais de participation ne comprennent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration du stagiaire.

Documents contractuels - Facturation - Modalités de paiement

- Formation Inter : à l'issue de la formation, ADEI FORMATION établira une facture de prestation de formation adressée au client accompagnée du certificat de réalisation de l'action de formation, d'une attestation de présence et d'une copie de la feuille d'émargement.
- Formation Intra : à l'issue de la formation, ADEI FORMATION établira une facture de prestation de formation adressée au client ainsi que la copie de la feuille d'émargement accompagnée des certificats de réalisation de l'action de formation et attestations de présence.

Pour les formations Inter et Intra, ADEI FORMATION adressera à chaque participant, une attestation de formation mentionnant le résultat de l'évaluation des acquis de la formation.

Le règlement s'effectue par le client à réception de la facture, soit par chèque bancaire à l'ordre de ADEI FORMATION soit par paiement en ligne soit virement bancaire (le RIB étant indiqué sur la facture).

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de ADEI FORMATION. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ADEI FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société ADEI FORMATION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre ADEI FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal judiciaire de La Rochelle, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

La loi française est la seule applicable au présent contrat

Les présentes conditions générales sont prises en application de l'article L6353-2 du Code du travail sur la formation professionnelle. Elles concernent l'ensemble des actions de formation proposées par ADEI FORMATION et réalisées dans ses locaux ou dans ceux mis à sa disposition. La signature de la convention ou le fait d'assister à une session de formation implique l'adhésion entière et sans réserve du participant aux conditions générales de vente d'ADEI FORMATION décrites précédemment.

